



ACCESO APLICACIÓN WEB DE CONSULTA DE CLIENTES

1. ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2.- ENTRADA A LA WEB	4
3.- MENÚ PRINCIPAL.....	7

1.- INTRODUCCIÓN

Este documento es el Manual de Usuario de la aplicación web “Consulta de Clientes” que hemos desarrollado en Ergransa para que podáis tener acceso a la información de vuestras partidas en nuestras instalaciones.

Esta aplicación se divide en dos grandes áreas:

- Consultas on-line
- Consultas históricos

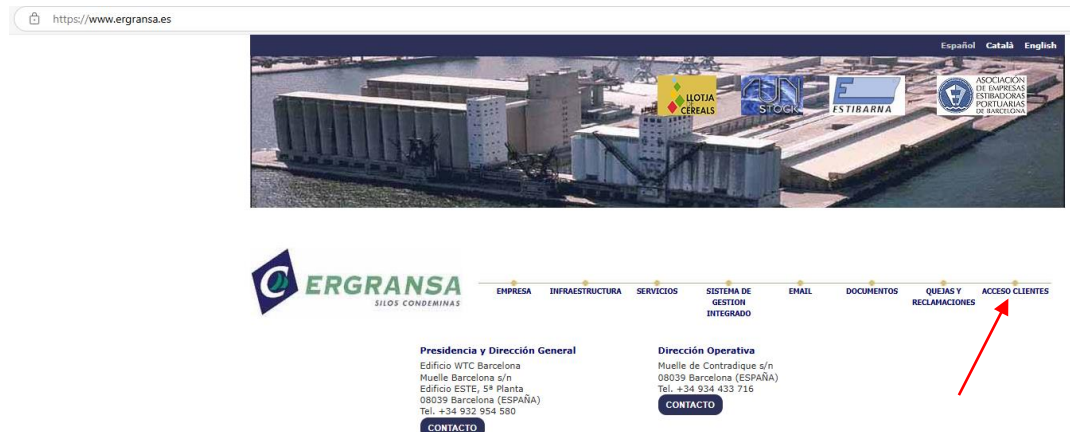
En relación con las “consultas on-line” (que son en tiempo real), se muestran los movimientos y contratos del día en curso.

Las “Consultas históricos” nos dan la información relativa a movimientos pasados.

Todos los accesos a la web están protegidos y encriptados de manera que sólo podremos ver aquella información a la que tenemos acceso en función del perfil que tenemos en Ergransa.

2.- ENTRADA A LA WEB

La web de Consulta de Clientes está accesible desde <http://www.ergransa.es>, donde encontraréis enlace “acceso clientes”.



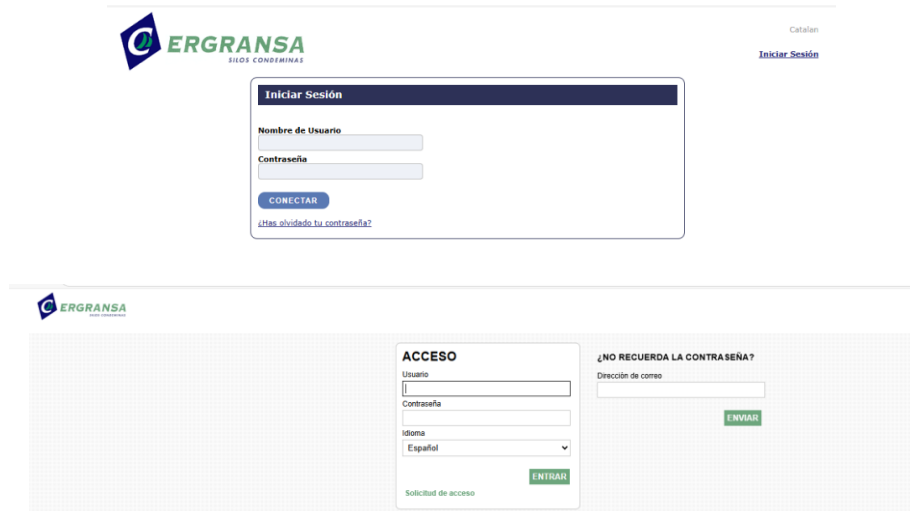
The screenshot shows the homepage of the ERGRANSA website. At the top, there is a navigation bar with language options: Español, Català, and English. Below this is a large banner image of a port facility with silos and ships. The ERGRANSA logo is prominently displayed in the center. To the right of the logo is a horizontal menu with the following items: EMPRESA, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS, SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO, EMAIL, DOCUMENTOS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, and ACCESO CLIENTES. A red arrow points to the 'ACCESO CLIENTES' link. Below the menu, there are two columns of contact information. The left column is for 'Presidencia y Dirección General' and the right column is for 'Dirección Operativa'. Both columns include an address, phone number, and a 'CONTACTO' button.

En la siguiente pantalla debemos se debe elegir si son consultas previas o posteriores al 21/04/2025.



The screenshot shows a selection screen on the ERGRANSA website. At the top left is the ERGRANSA logo. At the top right, there is a 'Catalan' language option and an 'Iniciar Sesión' button. Below the logo, there is a dark blue bar with the text 'Elegir web'. Underneath this bar, there are two options: 'Datos históricos hasta 21-4-2025' and 'Datos actualizados desde 22-4-2025'. Below the first option, there is a link to 'Manual de Usuario'.

Podréis acceder a vuestro perfil introduciendo usuario y contraseña:



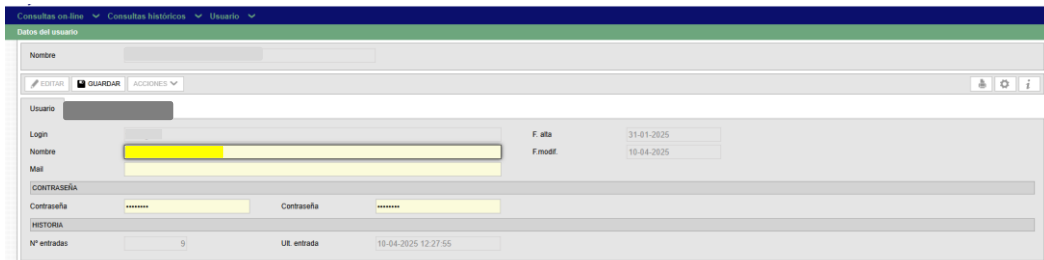
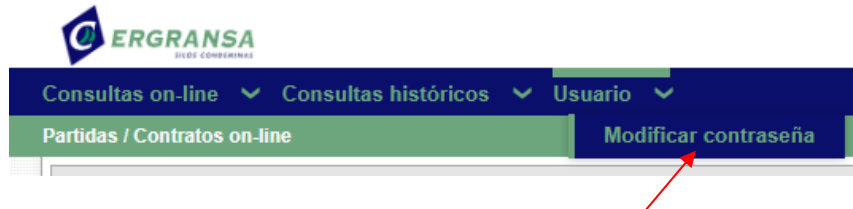
The image shows two screenshots of the ERGRANSA website's login interface. The top screenshot displays the 'Iniciar Sesión' (Log In) form with fields for 'Nombre de Usuario' (Username) and 'Contraseña' (Password), a 'CONECTAR' button, and a link for '¿Has olvidado tu contraseña?' (Forgot your password?). The bottom screenshot shows the 'ACCESO' (Access) form with fields for 'Usuario' (Username), 'Contraseña' (Password), 'Idioma' (Language) set to 'Español', and 'Dirección de correo' (Email). It includes 'ENTRAR' (Log In) and 'ENVIAR' (Send) buttons, and a 'Solicitud de acceso' (Access request) link.

La web dispone de los habituales sistemas de recuerdo de contraseña:



This image is a close-up of the '¿NO RECUERDA LA CONTRASEÑA?' (DON'T REMEMBER THE PASSWORD?) section of the login form. It features a text input field for 'Dirección de correo' (Email) and an 'ENVIAR' (Send) button. A red rectangular box highlights this entire section.

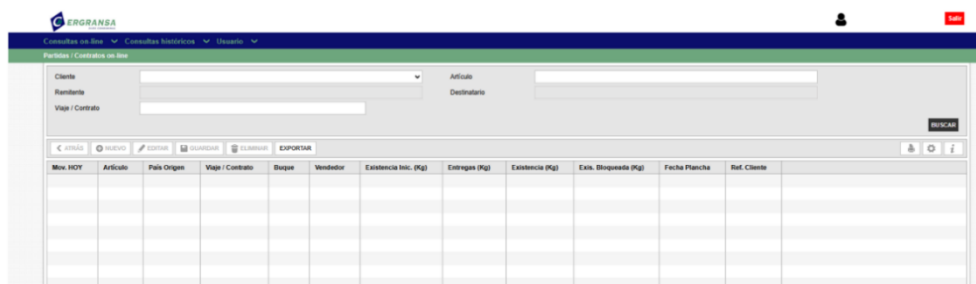
En vuestra primera conexión, os aconsejamos que cliquéis en la pestaña **“Usuario”/“Modificar Contraseña”** para cambiar vuestra contraseña (por defecto: 1234) y/o correo electrónico deseado como usuario.



Datos del usuario	
Nombre	<input type="text"/>
Usuario	<input type="text"/>
Login	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>
Mail	<input type="text"/>
F. alta	31-01-2025
F.modif.	10-04-2025
CONTRASEÑA	
Contraseña	<input type="password"/>
Contraseña	<input type="password"/>
HISTORIA	
N° entradas	9
UT entrada	10-04-2025 12:27:55

3.- MENÚ PRINCIPAL

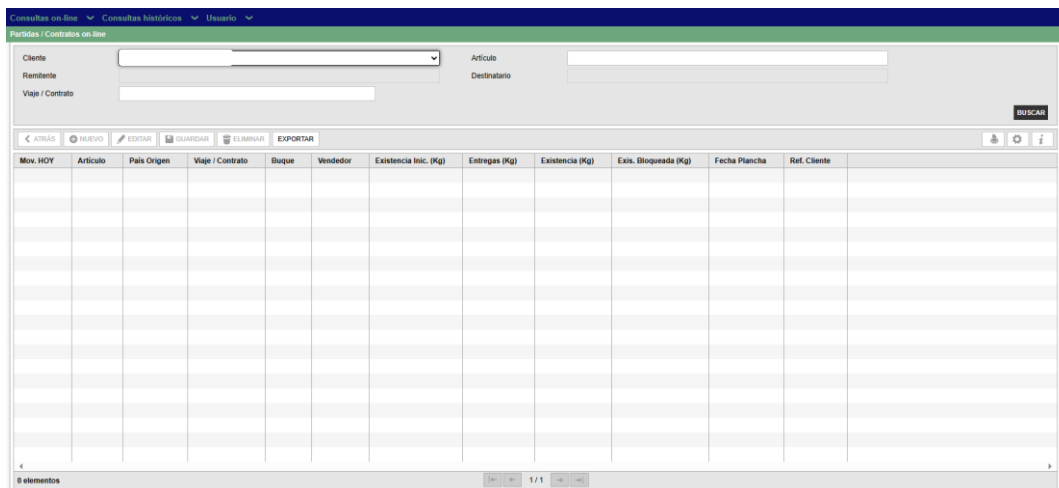
La pantalla que muestra inicialmente la aplicación contiene tres pestañas: “Consultas on-line”, “Consultas históricos” y “Usuario”



- 1 Menú “Consultas on-line”
 - 1.1 “Stock existencias”
 - 1.1.1 “Partidas/Contratos on-line”
 - 1.1.2 “Aplicaciones on-line”
 - 1.1.3 “Stock on-line por ubicación”
 - 1.2 “Consulta de Mvtos.”:
 - 1.2.1 “Movimientos hoy”
- 2 Menú “Consultas históricos”
 - 2.1 “Stock existencias”
 - 2.1.1 “Inventario por ubicación a fecha”
 - 2.2 “Operaciones”
 - 2.2.1 “Movimientos”

Las opciones disponibles son:

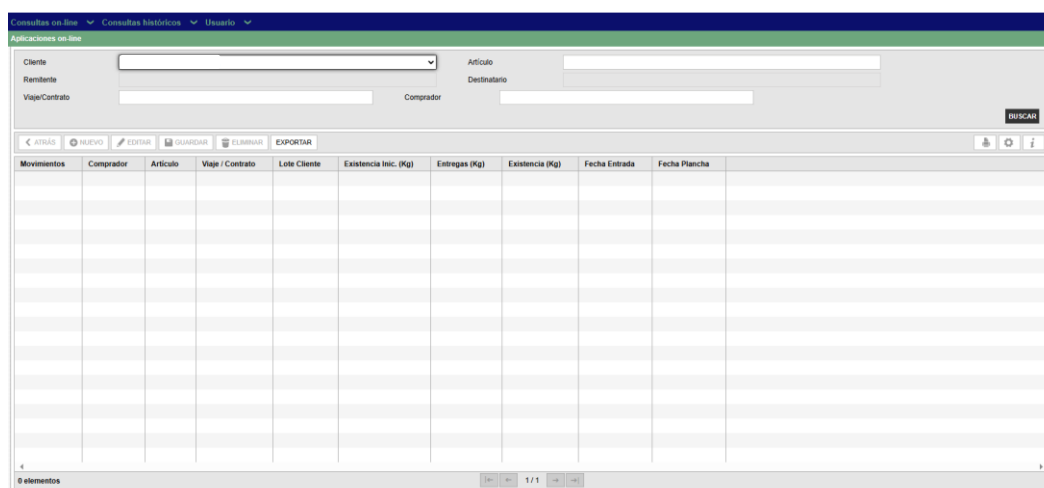
- **Menú “Consultas on-line” / “Stock existencias” / “Partidas/Contratos on-line” (1.1.1)**



The screenshot shows a web application interface for 'Partidas / Contratos on-line'. At the top, there are navigation menus for 'Consultas on-line', 'Consultas históricas', and 'Usuario'. Below this, there are search filters for 'Cliente', 'Remitente', 'Viaje / Contrato', 'Artículo', and 'Destinatario'. A 'BUSCAR' button is located on the right. Below the filters is a toolbar with options: 'ATRÁS', 'NUEVO', 'EDITAR', 'GUARDAR', 'ELIMINAR', and 'EXPORTAR'. The main area is a table with the following columns: 'Mov. HOY', 'Artículo', 'País Origen', 'Viaje / Contrato', 'Boque', 'Vendedor', 'Existencia Inic. (Kg)', 'Entregas (Kg)', 'Existencia (Kg)', 'Exis. Bloqueada (Kg)', 'Fecha Plancha', and 'Ref. Cliente'. The table is currently empty, showing '0 elementos' at the bottom left and '1 / 1' at the bottom right.

Podremos ver las existencias en tiempo real de todas aquellas partidas no agotadas en el momento de la ejecución de la consulta y movimientos efectuados en el día.

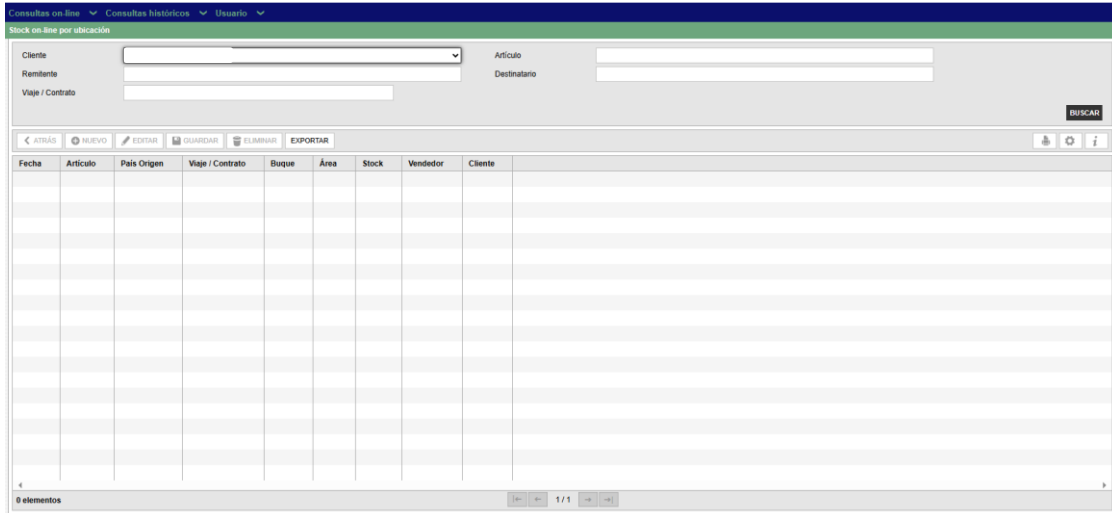
- **Menú “Consultas on-line” / “Stock existencias” / “Aplicaciones on-line”(1.1.2)**



The screenshot shows a web application interface for 'Aplicaciones on-line'. At the top, there are navigation menus for 'Consultas on-line', 'Consultas históricas', and 'Usuario'. Below this, there are search filters for 'Cliente', 'Remitente', 'Viaje/Contrato', 'Artículo', 'Destinatario', and 'Comprador'. A 'BUSCAR' button is located on the right. Below the filters is a toolbar with options: 'ATRÁS', 'NUEVO', 'EDITAR', 'GUARDAR', 'ELIMINAR', and 'EXPORTAR'. The main area is a table with the following columns: 'Movimientos', 'Comprador', 'Artículo', 'Viaje / Contrato', 'Lote Cliente', 'Existencia Inic. (Kg)', 'Entregas (Kg)', 'Existencia (Kg)', 'Fecha Entrada', and 'Fecha Plancha'. The table is currently empty, showing '0 elementos' at the bottom left and '1 / 1' at the bottom right.

Podremos consultar existencias de las partidas aplicadas a nuestros clientes en el momento de la consulta.

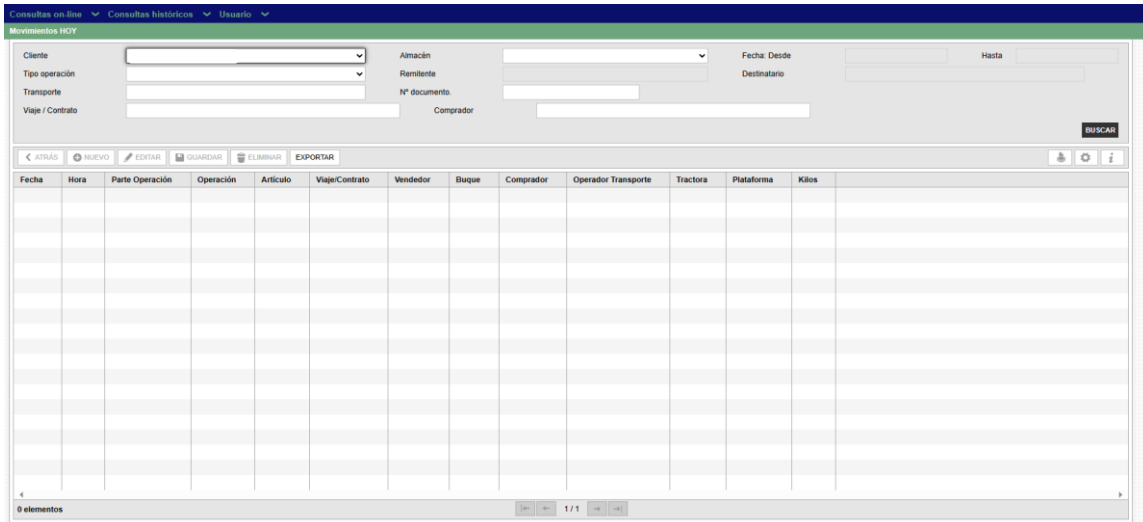
- **Menú “Consultas on-line” / “Stock existencias” / “Stock on-line por ubicación”(1.1.3)**



The screenshot shows the 'Stock on-line por ubicación' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas on-line', 'Consultas históricas', and 'Usuario'. Below this is a search bar with fields for 'Cliente', 'Remitante', 'Vaje / Contrato', 'Artículo', and 'Destinatario'. A 'BUSCAR' button is located on the right. Below the search bar is a toolbar with icons for 'ATRÁS', 'NUEVO', 'EDITAR', 'GUARDAR', 'ELIMINAR', and 'EXPORTAR'. The main area is a table with the following columns: Fecha, Artículo, País Origen, Vaje / Contrato, Buque, Área, Stock, Vendedor, and Cliente. The table is currently empty. At the bottom left, it says '0 elementos' and at the bottom right, there are pagination controls showing '1 / 1'.

Podremos consultar existencias en el momento de la consulta y su ubicación.

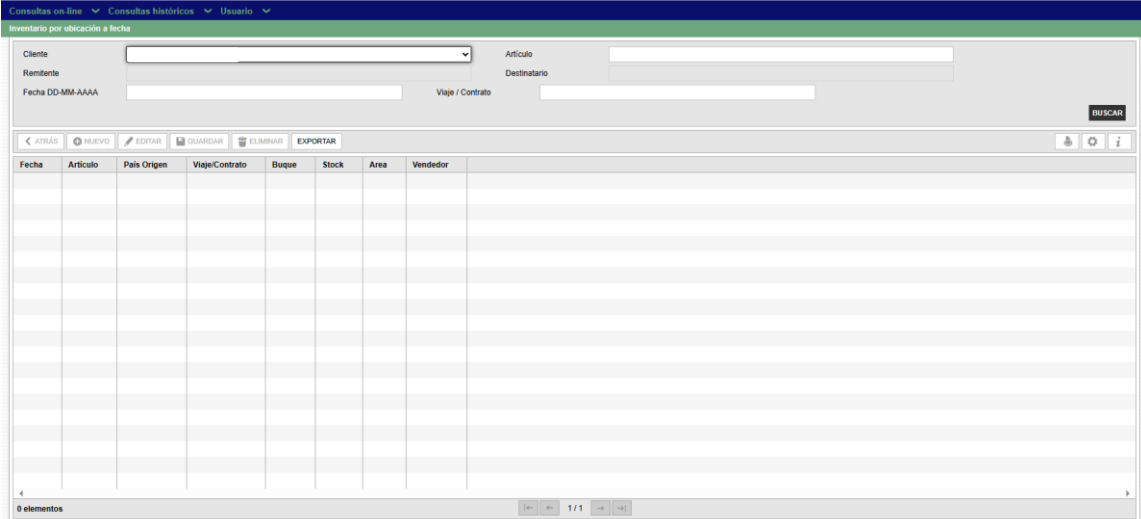
- **Menú “Consultas on-line” / “Consulta de Mvtos.” / “Movimientos hoy”(1.2.1)**



The screenshot shows the 'Movimientos hoy' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas on-line', 'Consultas históricas', and 'Usuario'. Below this is a search bar with fields for 'Cliente', 'Almacén', 'Fecha: Desde', 'Hasta', 'Tipo operación', 'Remitante', 'Destinatario', 'Transporte', 'Nº documento', 'Vaje / Contrato', and 'Comprador'. A 'BUSCAR' button is located on the right. Below the search bar is a toolbar with icons for 'ATRÁS', 'NUEVO', 'EDITAR', 'GUARDAR', 'ELIMINAR', and 'EXPORTAR'. The main area is a table with the following columns: Fecha, Hora, Parte Operación, Operación, Artículo, Vaje/Contrato, Vendedor, Buque, Comprador, Operador Transporte, Tractora, Plataforma, and Kilos. The table is currently empty. At the bottom left, it says '0 elementos' and at the bottom right, there are pagination controls showing '1 / 1'.

Podremos ver los movimientos del día de hoy pudiendo filtrar por diferentes opciones: Almacén, Tipo Operación, Vaje/Contrato, Transporte, Nº de documento (Parte de Operación- Albarán de entrega) y comprador.

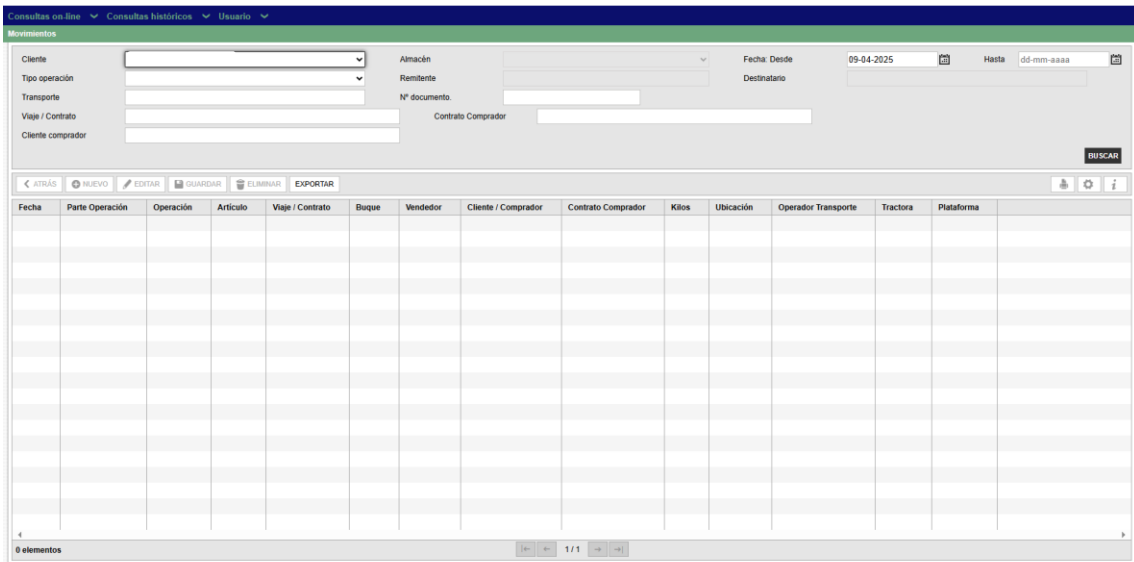
- **Menú “Consultas históricos” / “Stock existencias” / “Inventario por ubicación a fecha”(2.1.1)**



The screenshot shows the 'Inventario por ubicación a fecha' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas on line', 'Consultas históricos', and 'Usuario'. Below this is a search bar with the title 'Inventario por ubicación a fecha'. The search criteria include: 'Cliente' (dropdown), 'Artículo' (text input), 'Remitente' (text input), 'Destinatario' (text input), 'Fecha DD-MM-AAAA' (text input), and 'Viaje / Contrato' (text input). A 'BUSCAR' button is on the right. Below the search bar is a toolbar with buttons: 'ATRÁS', 'NUEVO', 'EDITAR', 'GUARDAR', 'ELIMINAR', and 'EXPORTAR'. The main area is a table with the following columns: 'Fecha', 'Artículo', 'País Origen', 'Viaje/Contrato', 'Buque', 'Stock', 'Área', and 'Vendedor'. The table is currently empty. At the bottom, it shows '0 elementos' and a pagination control '1 / 1'.

A partir de la fecha que indiquemos, campo Fecha DD-MM-AAAA, pudiendo a su vez filtrar por artículo y contrato en la consulta, obtendremos existencias y ubicación (Área) de estas.

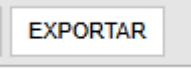
- **Menú “Consultas históricos” / “Operaciones” / “Movimientos”(2.2.1)**



The screenshot shows the 'Movimientos' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas on line', 'Consultas históricos', and 'Usuario'. Below this is a search bar with the title 'Movimientos'. The search criteria include: 'Cliente' (dropdown), 'Almacén' (dropdown), 'Fecha Desde' (calendar icon, value: 09-04-2025), 'Hasta' (calendar icon, value: dd-mm-aaaa), 'Tipo operación' (dropdown), 'Remitente' (text input), 'Destinatario' (text input), 'Transporte' (text input), 'Nº documento' (text input), 'Viaje / Contrato' (text input), and 'Contrato Comprador' (text input). A 'BUSCAR' button is on the right. Below the search bar is a toolbar with buttons: 'ATRÁS', 'NUEVO', 'EDITAR', 'GUARDAR', 'ELIMINAR', and 'EXPORTAR'. The main area is a table with the following columns: 'Fecha', 'Parte Operación', 'Operación', 'Artículo', 'Viaje / Contrato', 'Buque', 'Vendedor', 'Cliente / Comprador', 'Contrato Comprador', 'Kilos', 'Ubicación', 'Operador Transporte', 'Tractora', and 'Plataforma'. The table is currently empty. At the bottom, it shows '0 elementos' and a pagination control '1 / 1'.

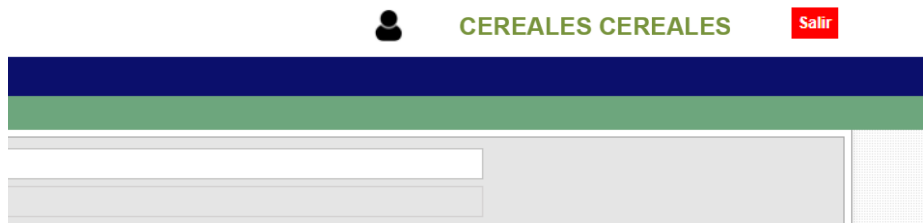
Podremos ver los movimientos en un rango de fechas (fecha desde/hasta) pudiendo filtrar por diferentes opciones: Tipo Operación, Viaje/Contrato, Transporte, Cliente Comprador, Nº de documento (Parte de Operación-Albarán de entrega) y Contrato Comprador.

**** En todas las pantallas donde aparece el icono “exportar”, podremos descargar la información en formato Excel ****



EXPORTAR

En cualquier momento la web nos ofrece, en la parte derecha del menú superior, otras opciones disponibles en la aplicación. Estas opciones son generalistas y tienen que ver con el proceder habitual de cualquier aplicación de este tipo.



Las opciones o la información que aparece es la siguiente:

- Nombre del usuario con el que hemos entrado a la aplicación
- Opción de salida de la web y desconexión

En caso de incidencias o de consultas en relación a la web podéis poneros en contacto con nosotros a través del correo electrónico habitual comercial@ergransa.es así como en el número de teléfono 93.4433716 .